

PRIVACY POLICY DEL SITO www.securmatica.it

Il sito www.securmatica.it. (di seguito “il Sito”) sono di proprietà di SECURMATICA SECURITY MANAGEMENT SRL. (di seguito la “Società” o il “Titolare”), il titolare del trattamento. Le misure di sicurezza applicabili al presente Sito sono state definite e sviluppate per assicurare che le informazioni fornite dagli utenti (di seguito “Utente”, “Utenti”) siano trattate nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza, in conformità alle normative nazionali ed europee vigenti.

La presente informativa (o “privacy policy”) è resa ai sensi dell’art. 13 del Regolamento generale EU 2016/679 sulla protezione dei dati (di seguito “GDPR”) ed illustra le modalità di utilizzo, condivisione, accesso, modifica o cancellazione delle informazioni personali da voi fornite e trattate da SECURMATICA SECURITY MANAGEMENT SRL

Questa privacy policy è resa solo per questo Sito e non si applica ad altri siti web eventualmente consultati dall’Utente tramite eventuali link presenti nelle pagine del Sito.

1. DATI PERSONALI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Per “Dati Personali” si intende “qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione o un identificativo online”. I Dati Personali raccolti tramite il Sito sono i seguenti:

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte per il corretto funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati Personali la cui trasmissione è implicita nella navigazione dei siti web. Queste informazioni non sono raccolte per essere associate a interessati identificati; tuttavia, per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti.

Fra essi rientrano gli indirizzi IP o i nomi dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo e alla piattaforma informatica adoperata dall’utente.

I dati di cui sopra vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche sull’uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l’accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

Dati di registrazione e dati raccolti successivamente da parte del Titolare

Attraverso il Sito l’Utente ha la possibilità di fornire volontariamente Dati Personali, come il nome, cognome, numero di telefono, l’indirizzo e-mail a cui ricevere riscontro alle informazioni o ai preventivi richiesti, compilando i vari form pubblicati sul Sito. Alcuni Dati Personali inseriti dagli Utenti nei suddetti form potranno essere oggetto di correzione/verifica da parte del Titolare mediante sistemi automatizzati al fine di garantire la qualità delle informazioni fornite. Inoltre, l’Utente potrà fornire ulteriori Dati Personali qualora sia contattato telefonicamente dal Titolare a seguito della compilazione di un form presente nel Sito e/o qualora fornisca al Titolare una recensione/feedback in merito al servizio reso.

Dati raccolti mediante attività di arricchimento

Inoltre, previo consenso dell’Utente, il Titolare potrà ricavare ulteriori Dati Personali combinando le informazioni raccolte tramite i form pubblicati sul Sito con le informazioni ottenute durante il successivo ricontatto telefonico.

Dati raccolti tramite eventuale sistema di chatbox

Infine, il Titolare potrà trattare i Dati Personali forniti dall'Utente nell'ambito della sua interazione con l'eventuale sistema di chatbox presente sul Sito.

L'Utente conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, e così via che dovesse pervenire a SECURMATICA SECURITY MANAGEMENT SRL da terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati attraverso il Vostro utilizzo del Sito in violazione della normativa applicabile.

I Cookie

SECURMATICA SECURITY MANAGEMENT SRL utilizza cookie attraverso il Sito. Per tutte le informazioni a riguardo, si rinvia all'apposita [Cookie Policy](#).

2. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I Dati Personali che l'Utente fornisce attraverso il sito saranno trattati dalla Società per le seguenti finalità:

- A. l'erogazione dei servizi presenti sul Sito (richiesta di contatto tramite i form presenti sul Sito, interazione mediante l'eventuale sistema di chatbox sul Sito, ecc.);
- B. la trasmissione dei preventivi offerti da SECURMATICA SECURITY MANAGEMENT SRL;
- C. l'adempimento di un obbligo legale al quale SECURMATICA SECURITY MANAGEMENT SRL è soggetta;
- D. l'accertamento, l'esercizio e la difesa di un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitano le loro funzioni giurisdizionali; E. attività di marketing, previo consenso dell'Utente, utilizzando sia modalità automatizzate di contatto (posta elettronica, sms, chiamate telefoniche senza operatore, ecc.), sia modalità tradizionali di contatto (posta cartacea o chiamate telefoniche con operatore);
- E. attività di marketing, – previo consenso dell'Utente in conformità alla normativa di riferimento ed a quanto espresso dall'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali -, utilizzando sia modalità automatizzate di contatto (posta elettronica, sms, chiamate telefoniche senza operatore, ecc.), sia modalità tradizionali di contatto (posta cartacea o chiamate telefoniche con operatore).
- F. attività di customer care, in caso di recensioni/feedback forniti dagli Utenti dietro richiesta da parte del Titolare.

La base legale del trattamento dei Dati Personali per le finalità di cui ai punti A) e B) è l'art. 6.1 b) del GDPR, in quanto i trattamenti sono necessari per l'erogazione di un servizio o il riscontro ad una richiesta, per cui non è necessario il consenso degli Utenti. La base legale del trattamento dei dati personali per la finalità di cui al punto C) è data dall'adempimento di un obbligo di legge a cui la Società è soggetta, ex art 6.1 c) del GDPR. La base legale del trattamento dei dati personali per la finalità di cui ai punti D) e G) è data dal perseguimento di un legittimo interesse di SECURMATICA SECURITY MANAGEMENT SRL, e la sua base giuridica è pertanto l'art 6.1 f) del GDPR. La base legale del trattamento dei dati personali per le finalità di cui ai punti E) e F) è il consenso dell'Utente, ai sensi dell'art. 6.1 a) del GDPR.

3. MODALITÀ, LOGICHE DEL TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE

Il trattamento dei Dati Personali degli Utenti è effettuato solo se strettamente necessario, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da SECURMATICA SECURITY MANAGEMENT SRL e/o da terzi di cui SECURMATICA SECURITY MANAGEMENT SRL può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi (per maggiori dettagli si veda punto 5). Al fine di prevenire la perdita dei dati acquisiti e l'uso illecito o non corretto degli stessi sono state attuate, ai sensi dell'art 32 GDPR, specifiche misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza ed evitare l'indebito accesso di soggetti terzi o del personale non autorizzato.

I Dati Personali trattati verranno conservati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti ed anche successivamente, per l'espletamento di obblighi di legge e/o per finalità di natura difensiva. In particolare, con specifico riferimento al trattamento dei Dati Personali per le finalità di cui ai punti E) ed F) del precedente articolo 2, tali dati verranno trattati fino alla revoca del consenso da parte dell'Utente. Con specifico riferimento al trattamento dei dati per la finalità di cui al punto G) del precedente articolo 2 tale trattamento avverrà per il tempo necessario al fine di valutare la recensione/feedback dell'Utente e, in ogni caso, per un massimo di 6 mesi.

Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei Dati Personali e/o ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste scrivendo al titolare del trattamento, al seguente indirizzo: info@securmatica.it

4. SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

I Vostri Dati Personali potranno essere condivisi / trattati, per le finalità specificate al punto 2, da dipendenti e collaboratori del Titolare e consulenti del Titolare o dei Contitolari e/o delle società connesse e/o collegate e/o partecipate e/o in Italia, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni o esterni del trattamento e/o amministratori di sistema.

5. TERZI A CUI POSSONO ESSERE COMUNICATE LE INFORMAZIONI

I dati personali dell'Utente potranno inoltre essere comunicati a contitolari, fornitori, altre società del gruppo di cui fa parte il Titolare, consulenti e/o ad autorità giudiziarie/pubbliche per le seguenti ragioni:

1. per l'erogazione dei servizi offerti tramite il Sito, tra cui a titolo esemplificativo, l'invio dei preventivi richiesti dagli Utenti e la risposta alle richieste di Informazioni da essi formulati;
2. al fine di adempiere gli obblighi previsti da leggi, regolamenti, protocolli e dalla normativa nazionale o europea;
3. al fine di attuare norme richieste da Autorità pubbliche;
4. al fine di consentire la difesa in giudizio di SECURMATICA SECURITY MANAGEMENT SRL., per esempio nel caso di violazioni da parte di Utenti della rete.

Tali soggetti trattano i Dati Personali in qualità di autonomi Titolari del trattamento/Responsabili del trattamento debitamente nominati dalla Società.

6. TITOLARE, CONTITOLARI ED I RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del Trattamento dei dati degli utenti è SECURMATICA SECURITY MANAGEMENT SRL, con sede legale in Via della Clementina 10 Bergamo (Italia) – CF/PI: 03864690163 C.C.I.A.A. Bergamo- Capitale Sociale 40.000 € I.V.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento e delle persone incaricate del trattamento si trova presso la sede legale del Titolare del trattamento. Per qualsiasi ulteriore informazione o chiarimento, il titolare dei dati potrà essere contattato all'indirizzo info@securmatica.it indicando in oggetto "Privacy – esercizio dei diritti Privacy".

7. TRASFERIMENTO DATI AL DI FUORI DELL'UE

I dati personali degli utenti non potranno essere oggetto di trasferimento presso paesi terzi che non garantiscono un livello di sicurezza adeguato agli standard europei e per i quali non è stata emessa una decisione di adeguatezza della Commissione Europea ai sensi dell'art. 45 GDPR.

8. RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI

L'Azienda dopo aver valutato l'art. 37 par. 1 del GDPR, ritiene di non necessario nominare un D.P.O.

9. DIRITTI DELL'UTENTE

Vi informiamo che gli artt. 15 e ss. del GDPR conferiscono agli Utenti l'esercizio di specifici diritti nei confronti del Titolare del trattamento. In particolare, potrete:

- ottenere la conferma dell'esistenza e l'accesso ai Dati Personali che vi riguardano, anche se non ancora registrati, e chiedere di conoscere la loro origine, nonché le finalità, i tempi di conservazione, le modalità del trattamento e la logica applicata in caso di trattamenti effettuati con strumenti automatizzati;
- revocare il consenso eventualmente prestato relativamente al trattamento dei Vostri Dati Personali, fatta salva la liceità del trattamento posto in essere fino a quel momento;
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali trattati e, salvo il caso in cui non sia tecnicamente fattibile, trasmettere direttamente i Vostri dati a un altro titolare del trattamento;
- ottenere la cancellazione o la trasformazione in forma anonima dei dati di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e trattati;
- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione dei dati trattati;
- opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei propri dati;
- proporre reclamo alle Autorità di controllo

L'esercizio di questi diritti non deve pregiudicare e/o ledere i diritti e le libertà altrui. Potete esercitare tali diritti in qualsiasi momento scrivendo a mezzo posta all'indirizzo del titolare del trattamento suindicati.

Resta inteso che, laddove le richieste siano presentate tramite mezzi elettronici, le informazioni saranno fornite gratuitamente e in un formato elettronico di uso comune.

Qualora le richieste dell'Utente siano manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, SECURMATICA SECURITY MANAGEMENT SRL può alternativamente:

- A. addebitare un contributo spese ragionevole tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per fornire le informazioni o la comunicazione o intraprendere l'azione richiesta;
- B. rifiutare di soddisfare la richiesta. In entrambe le circostanze la Società fornisce un'adeguata giustificazione all'utente.

In entrambe le circostanze la Società fornisce un'adeguata giustificazione all'utente.

10. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La presente privacy policy è in vigore dal luglio 2018. SECURMATICA SECURITY MANAGEMENT SRL si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile.

Vi consigliamo quindi di controllare regolarmente questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della privacy policy in modo che voi siate sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che SECURMATICA SECURITY MANAGEMENT SRL ne fa.

L'ultima versione della presente privacy policy è stata pubblicata il 01/03/2023.

Nel caso in cui l'Azienda. apporti modifiche ritenute importanti, gli utenti saranno informati mediante il Sito.

11. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Ogni diritto sui contenuti (a titolo esemplificativo testi, immagini ed architettura del) è riservato. Per maggiori informazioni si rinvia alle condizioni generali del sito.

CONDIZIONI D'USO

Premesse

Le seguenti condizioni generali d'uso (di seguito, "**Condizioni Generali d'Uso**") si applicano in relazione all'uso del sito ww.securmatica.it (di seguito, "**Sito**") da parte degli utenti ("**Utenti**").

Ai sensi e per gli effetti di cui al D.Lgs. n. 70 del 9.4.2003, si comunicano agli Utenti le seguenti informazioni: il prestatore dei Servizi regolati dalle Condizioni Generali è Securmatica Security Management S.r.l.: (di seguito, "**Securmatica**"), con sede legale in Via della Clementina 10, Bergamo, 24125, C.F./P.IVA. 03864690163, indirizzo pec: securmatica@legalmail.it

Laddove gli Utenti fossero interessati alla fruizione dei servizi offerti tramite il Sito, questi potrebbero essere soggetti a ulteriori termini e condizioni rispetto a quelli di seguito previsti. Gli Utenti devono accettare tali ulteriori termini e condizioni prima di fruire dell'erogazione di tali specifici servizi.

1. Termini e condizioni per l'utilizzo dei servizi

I dati personali forniti dall'Utente sul Sito ai fini della fornitura dei servizi saranno trattati nel rispetto e secondo le modalità stabilite dal Regolamento UE 679/2016 ed in conformità alla privacy policy del sito pubblicata su sito.

L'Utente si impegna a utilizzare i servizi del Sito esclusivamente per scopi leciti.

Securmatica si riserva il diritto di verificare, in ogni momento e senza preavviso, a sua discrezione, il rispetto delle Condizioni Generali d'Uso da parte dell'Utente, riservandosi il diritto di interrompere in via definitiva l'erogazione dei propri servizi al singolo Utente nel caso in cui questi:

- a) non abbia fornito dati personali aggiornati, validi e corretti;
- b) utilizzi o abbia utilizzato i servizi per fini o con modalità illegali o che comunque siano ritenuti da Securmatica incompatibili con la natura del servizio fornito;
- c) violi o abbia violato le Condizioni Generali d'Uso o i termini e le condizioni particolari eventualmente applicabili ai servizi del Sito.

Il diritto dell'Utente di usufruire dei servizi è personale e non cedibile: l'Utente si impegna a non rivendere o fare altro uso commerciale dei servizi forniti da Securmatica.

2. Sospensione dei servizi

Securmatica si riserva il diritto, *pro futuro*, di sospendere o interrompere, anche definitivamente, per giustificati motivi, l'erogazione dei propri servizi, dandone previo avviso agli Utenti, attraverso comunicazioni via e-mail e/o notizie pubblicate sul Sito.

Securmatica si riserva il diritto di sospendere o interrompere i propri servizi per necessità di manutenzione o aggiornamento dei sistemi informatici propri o di terze parti fornitrici, mantenendo informati gli Utenti attraverso comunicazioni via e-mail e/o notizie pubblicate sul Sito.

Securmatica si riserva altresì il diritto di sospendere o interrompere l'erogazione dei propri Servizi in casi di forza maggiore, impegnandosi a renderli nuovamente disponibili nel più breve tempo possibile, restando in ogni caso esclusa, nei massimi limiti consentiti dalla normativa vigente, ogni sua responsabilità per tale attività di sospensione o interruzione. Resta inteso che per "eventi di forza maggiore" si intendono: (i) eventi di natura non prevedibile ed eccezionale; (ii) eventi al di fuori della sfera di controllo e di responsabilità di Securmatica e/o dei suoi fornitori; (iii) eventi in relazione ai quali non è possibile mettere in atto misure per evitarli o limitarne gli effetti e (iv) eventi tali da impedire lo svolgimento dei servizi.

Nei massimi limiti consentiti dalla normativa vigente, Securmatica declina ogni responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti all'Utente per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'Utente stesso o di terzi, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da Securmatica o dai suoi fornitori.

3. Link ad altri siti web

Il Sito può includere collegamenti ipertestuali ad altri siti *web* gestiti da terze parti, inclusi inserzioni pubblicitarie e altri fornitori di contenuti. Questi siti possono raccogliere i dati o richiedere informazioni personali da parte dell'Utente. Securmatica non esercita né è tenuta ad esercitare alcuna forma di controllo su tali *link* e siti e declina pertanto ogni responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti in qualsiasi forma all'Utente dalla visione, dall'uso e/o dal funzionamento dei siti di terzi o servizi di terzi raggiunti tramite tali *link*.

4. Modifiche delle Condizioni Generali

Securmatica si riserva il diritto di modificare in ogni tempo le Condizioni Generali d'Uso nonché i termini e le caratteristiche dei propri servizi per giustificati motivi, tramite avvisi generali agli Utenti pubblicati sul Sito con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse, che dovrà essere successiva di almeno 10 giorni rispetto a quella dell'avviso.

Gli Utenti si impegnano a stampare su carta o su un adeguato supporto duraturo e a conservare le Condizioni Generali d'Uso e tutte le successive modifiche che venissero ad esse in seguito apportate.

5. Legge applicabile

Le Condizioni Generali d'Uso sono regolate dalla legge italiana.

6. Diritti d'autore e marchi

Tutti i contenuti del Sito, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, i testi, i marchi, i loghi, le icone, le immagini, le illustrazioni, le registrazioni audio video, i *database*, i codici sorgente o *software*, i brevetti sono protetti dalla legge sul diritto d'autore (legge n. 633/41) e dal codice della proprietà industriale (decreto legislativo 10 febbraio 2005, n. 30), e sono di proprietà di Securmatica, ovvero di terzi, dietro espressa licenza e/o autorizzazione.

Senza il consenso scritto di Securmatica, pertanto, fatto salvo il caso di utilizzo personale, l'Utente non può copiare, modificare, cambiare, pubblicare, promuovere pubblicamente, distribuire, vendere o trasferire nessun materiale, e/o articolo, e/o immagine e/o video e/o *database* e/o stringhe di programmi presenti sul Sito, né in parte né per intero.

Accedendo al Sito, l'Utente accetta di attenersi alle seguenti condizioni:

- accetta di non riprodurre pagine e *frames* presenti nel Sito;
- accetta di non sfruttare la denominazione del Sito, di Securmatica;
- accetta di non riprodurre articoli, testi, materiale o link del Sito per scopi commerciali.

In particolare, l'Utente accetta di non:

- usare il Sito in maniera che possa creare danni o ledere i diritti di altri;
- usare *software* e programmi che possono recare danni al Sito;
- cambiare, alterare, modificare i contenuti o i programmi del Sito.

7. Dati personali

La Privacy Policy e la cookie policy sono da considerarsi parte integrante delle presenti Condizioni Generali d'Uso e sono accessibili nella home page del Sito.

Le presenti Condizioni Generali entrano in vigore il 01/03/2023.

Doc. Rev.04